

カテゴリ	質問番号	質問内容	回答
出願前の準備に関すること	1	PCの設定環境について教えてください。	以下、法政大学日本語教育プログラム・ガイダンスページの「PC推奨環境」、「モバイル端末推奨環境」よりご確認ください。 URL: http://www.guide.52school.com/guidance/net-hosei-jlp/
	2	自宅のパソコンではなく学校、職場のパソコンで出願することはできますか？	インターネットに接続ができ、志願票などを印刷できるプリンターが使用できれば、どこで出願いただいても構いません。ただし、大切な個人情報も含まれますので、使用環境にはくれぐれもご注意ください。
	3	出願時に登録するメールアドレスは、フリーメールのアドレスでもよいですか？	出願登録完了時に、システムから自動送信している通知メールが受信できれば、どのメールアドレスを使用しても問題ありません。但し、メールサービスを運営する会社の迷惑メール対策の関係からウイルスや迷惑メールと判断され、通常の受信ボックスに振り分けられずにご覧いただけないケースや、メール自体が届かない場合があります。 メールが届かなかった場合でも、不達連絡がメールセンター側に来ない場合があります。その場合は、メールがお届けできなかったことを知る事ができませんので注意してください。 これは、メールサービス提供側のシステムやメーカー(PCや携帯電話)の設定上の問題であり、グローバル教育センターでは解決できないことをご理解いただきますようお願いいたします。
	4	出願時に登録するメールアドレスは、携帯電話のアドレスでもよいですか？	携帯電話のメールアドレスは使用しないでください。PCで見ることができるメールアドレスを登録してください。
インターネット出願登録に関すること	5	出願登録完了後、登録内容の変更はできますか？	出願登録完了後に登録内容を変更することはできません。万一、誤りがあることに気づいた場合は、下記まで連絡してください。 ＜お問い合わせ先＞ 法政大学 グローバル教育センター Email: h-jlp@ml.hosei.ac.jp
	6	出願登録完了後に、在籍期間を変更することはできますか？	「在籍期間」についても、出願後の変更はできませんのでご注意ください。
	7	メールアドレス登録をしたが、登録完了の通知メールが届きません。どうすればよいですか？	まず、入力したメールアドレスに誤りがないか、確認をしてください。その上で、出願時に登録したメールアドレスの受信ボックス、ならびに迷惑メールフォルダーを確認してみてください。また、メールが配信される回線の経路やメールサービス側の負荷などにより、多少時間がかかることがありますのでしばらくお待ちください。
	8	氏名の漢字が登録の際にエラーになってしまいました。どうすればよいですか？	氏名や住所などの個人情報を入力する際に、漢字が登録エラーになる場合は代替の文字を入力してください。 例) 張→張 刘→劉 陈→陳 (ローマ数字)Ⅲ→(アルファベットのアイ)III
	9	出願登録が完了する前にパソコンがフリーズしました。正常に登録されているか確認するにはどうすればよいですか？	登録が完了している場合、最初に登録したメールアドレス宛に「申請番号」、「セキュリティコード(パスワード)」が送信されます。受信メールを確認し、マイページより登録内容を確認してください。
	10	「マイページ」にログインができません。どうすればよいですか？	申請番号、セキュリティコード(パスワード)、生年月日の入力が間違っていないか、送付された受信メールを、今一度よく確認してください。
支払いに関すること	11	選考料払込みの手数料はかかりますか？	選考料以外に990円の払込手数料が掛かります。
	12	選考料の支払いが無事に行われたか確認するにはどうすればよいですか？	選考料の支払いが無事に完了したら、出願時に登録いただいたメールアドレスに入金確認メールが届きます。また、マイページからも支払い状況をご確認いただけます。
	13	選考料を支払った後で、キャンセルをすることはできますか？	申し訳ございませんが、一度お支払いいただいた選考料は、ご返金することはできません。
	14	決済時にクレジットカード情報を誤って入力し、支払い手続きができません。どうすればよいですか？	クレジットカードの使用がロックされているか、下記まで確認してください。 ＜お問い合わせ先＞ 法政大学 グローバル教育センター Email: h-jlp@ml.hosei.ac.jp
出願書類に関すること	15	出願に必要な書類はどこで取得できますか？	以下、法政大学グローバル教育センターホームページの「募集要項および出願書類」より取得が可能です。 URL: http://www.global.hosei.ac.jp/programs/gairyu/jlp_regular/application/